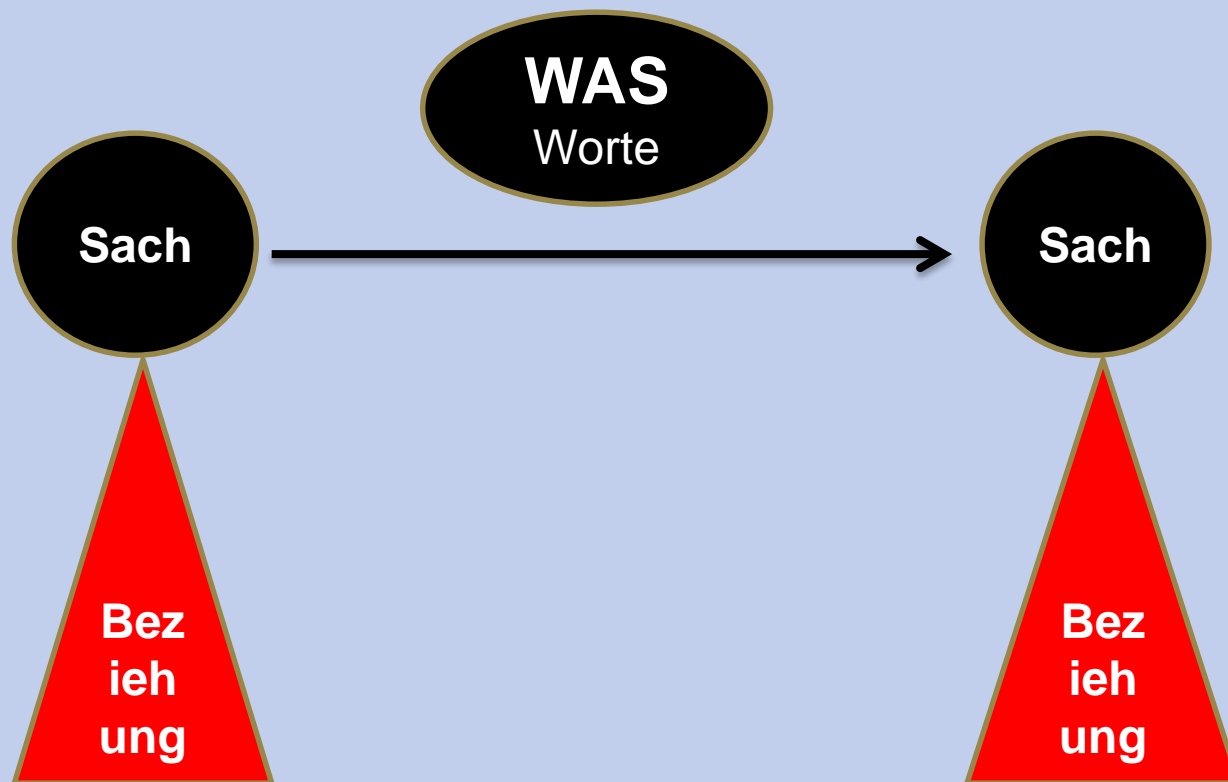
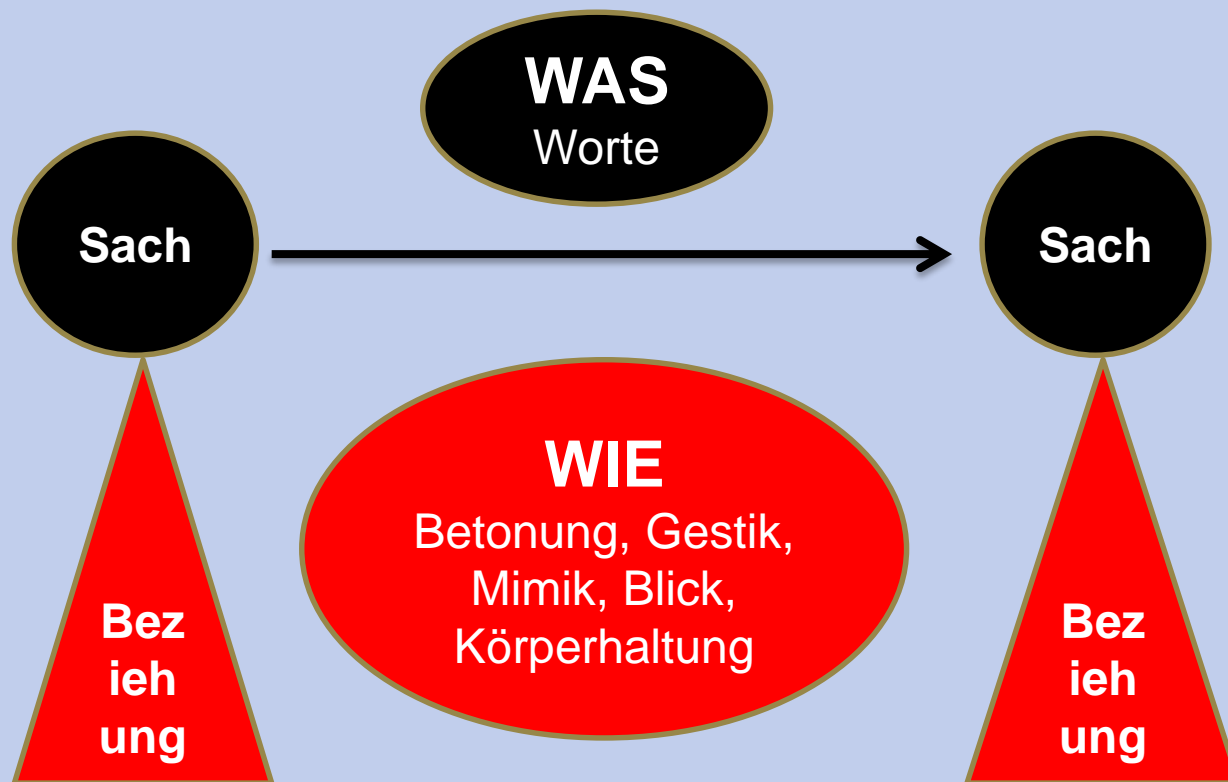


Wertschätzend kommunizieren



Wertschätzend kommunizieren



Wertschätzend kommunizieren



Typen von Widerständen

RATIO

Konflikte
aus
widersprüc-
h-
lichen
Sachlösungen

EMOTIO

Konflikte
aus
emotionale
n Gegen-
positionen

ANTIPATHIE

Konflikte
aus dem
Bedürfnis
nach
Distanz

Warum funktioniert Kommunikation oft nicht?

...weil wir nicht -
gut - zuhören ...

Mangelndes
Interesse

Vorurteile

Mangelnde
Konzentration

Keine Zeit

Antipathie

Warum funktioniert Kommunikation oft nicht?

...weil wir uns
nicht klar genug
ausdrücken ...

...weil wir nicht -
gut - zuhören ...

Kurze, einfache
Sätze

Fachausdrücke,
Fremdworte,
Abkürzungen

Bilder,
Beispiele,
Vergleiche

Struktur

Wichtiges
wiederholen

Warum funktioniert Kommunikation oft nicht?

...weil wir uns
nicht klar genug
ausdrücken

...weil wir nicht -
gut - zuhören ...

...weil wir auf
unterschiedlichen
ebenen
kommunizieren...

Warum funktioniert Kommunikation oft nicht?



Daher ...

Akzeptiere
andere
Meinungen

Höre gut
hin

Frage
nach

Sage
klar, was
du willst

Nimm
deinen
Partner
ernst